

---

**ÅTERRAPPORT AV FULLMÄKTIGES BESLUT: MOTION OM DIGITALA VÅRDRUM**

---

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Ärendet i korthet**

Vid fullmäktiges sammanträde 2025-04-29 § 115 fattade fullmäktige följande beslut i ärendet Motion om digitala vårdrum:

1. Motionens första yrkande avslås.
2. Motionens andra och tredje yrkande bifalls.

En återrapport redovisas.

**Återrapport**

Den digitala transformationen av hälso- och sjukvårdens verksamheter är komplex och behöver förutom rätt tekniska förutsättningar även föregås av förändringsledning och en omställning av arbetssätt. För att få framdrift kring digitala möten, vare sig de bokas i digitalt vårdrum eller på annat sätt, behöver det vara enkelt för både personal och patienter att välja den kanalen.

Arbetet hittills har fokuserat på att skapa tydliga instruktioner samt att se över möjligheter till riktade utbildningsinsatser. Även tekniska förutsättningar ses över för att kunna erbjuda videomöten för inlaggande patient i samband med till exempel utskrivning.

För att skapa en tydlighet kring digital servicenivå, både för vårdens verksamheter och för invånare/patient, har förvaltningen publicerat en riktlinje inom området. Här framgår bland annat grundläggande principer och ett tydliggörande kring olika ansvar. Förvaltningen arbetar även med att komplettera riktlinjen med en handlingsplan, i vilken aktuell status för olika delar samt vad verksamheterna förväntas leva upp till kommer att framgå.

En del utmaningar har identifierats, som att lokalerna inte alltid är lämpade för digitala möten, samt att tillgången till rätt utrustning varierar mellan olika kliniker och enheter. Detta är något som behöver hanteras i det vidare arbetet för att skapa bästa möjliga förutsättningar.